



## CV Arnaud GORGEON

---

### 1/ Identité

GORGEON Arnaud

Professeur en Systèmes d'Information - Département Analyse de la Performance

Enseignement : Systèmes d'Information, Business Process Management, VBA for Applications, Bases de Données, Managing Complexity and Uncertainty

Recherche : Organizational routines, , business processes, how CIO face and manage change, the complex and the unpredictable.

[arnaud.gorgeon@esc-clermont.fr](mailto:arnaud.gorgeon@esc-clermont.fr)

### 2/ Education

Ph.D.

UCLA Anderson School of Management, Los Angeles, U.S.A.

MBA

IE Business School, Madrid, Espagne

MSc. Engineering

Ecole Polytechnique de l'Université d'Orléans, France

### 3/ Expériences

Groupe ESC Clermont

Depuis 2009

Professeur en Systèmes d'Information

2011-2012

Responsable Programme Executive MBA

University of California Riverside, Anderson Graduate School of Management, USA

2009 - 2010

Professeur en Systèmes d'Information

IE Business School, Madrid, Spain

2000 -2002

Professeur en Systèmes d'Information

Shell, Thornton, Royaume Uni

1991 - 1998

Ingénieur de Recherche

### 4/ Enseignements

#### **Systèmes d'information pour managers**

Ce cours initie les apprenants aux Systèmes d'Information (SI). Les apprenants se forme aux fondamentaux des SI en appréhendant ses dimensions techniques, organisationnelles et managériales

### **Business Process Management**

Ce cours initie les apprenants à une approche managériale basée sur les processus. La maîtrise de la philosophie et des outils offerts par le BPM (Business Process Management) offrent aux managers de nombreuses opportunités d'amélioration de leurs métiers et de pilotage de leur performance. Les apprenants se forme à la fois aux fondamentaux de l'approche BPM (courant managérial, méthodologie, outils) et à l'évaluation des impacts de cette approche sur la performance organisationnelle

### **Modeling for Finance and Market Analysis**

Future functional and general managers increasingly need to know how to exploit software applications, databases, and the Web to support executive decision making and enhance organizational value. In this course students enhance their expertise in personal and web-based computing (Visual Basics for Excel) by developing models and applications centered on finance, market analysis, and business development issues

### **Managing in a complex and unpredictable**

This course is about managing in the real world: that is, making decisions in a world which is increasingly complex, uncertain and unpredictable. Managing in such an environment requires new tools, new knowledge and new competencies. This course challenges common wisdom and puts much of what we know or believe to know on its head

## 5/ Contributions (depuis 2010)

### Articles à comité de lecture

**GORGEON Arnaud**, BURTON SWANSON E. Web 2.0 according to Wikipedia: Capturing an organizing vision. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 10/2010, vol. 62, n°10. AERES (2008-2012)

### Communications académiques et professionnelles

**GORGEON ARNAUD**. Anti-Fragile Information Systems. In: 36th International Conference on Information Systems (ICIS), December-13-16, 2015, Fort Worth, Texas, USA.

**GORGEON Arnaud**, LIEVRE Pascal. Emergence d'une routine organisationnelle. In : *82<sup>ème</sup> Congrès de l'ACFAS*, Université Concordia, 12-16 mai 2014, Montréal, Canada.

**GORGEON Arnaud**, AMELY A., **LIÈVRE Pascal**. Coordination en Situation Extrême. In : *Séminaire bilan de fin d'année, thématique Management des situations extrêmes*, CRCGM, vendredi 29 juin 2012, Clermont-Ferrand, France.

**GORGEON Arnaud**, **LAMBOUR Cédric**. Linking Quality Assurance Certification Standards and Information Systems Characteristics: a comparative case Study. In : *OASIS Workshop, International Conference on Information Systems*, 2-8 December, 2011, Shanghai, China.

**GORGEON Arnaud**. Evolution of the Role of Change Agent for CIOs during Their Time in Office. In: *Thirty First International Conference on Information Systems*, December 12-15, 2010, St Louis (Missouri), USA.

**GORGEON Arnaud**. Organizational routines: The language of organizations? In: *Fourth International Conference on Organizational Routines, Organizational routines between*

*change and stability: Linking empirical research to recent theoretical debates*, June 11-12, 2010, Nice, France.

## Autres contributions intellectuelles

### Evènements

18-20 mai 2011

4ème colloque francophone GeCSO 2011 « Gestion des connaissances, Société et Organisation », organisé par le CRCGM (EA 3849) et Télécom Ecole de Management, en partenariat avec le CEMAGREF, l'IFMA, le BETA, l'IREEGE, le Club Gestion des connaissances, Groupe ESC Clermont.

*Organisateurs : Pascal Lièvre, Arnaud Gorgeon, Marc Lecoutre, Brigitte Nivet (Groupe ESC Clermont), les doctorants : Emmanuel Bonnet et Nabil Ait Taleb (Université d'Auvergne), les cadres administratifs : Paulette Jourdain (ESC) et Isabelle Lajoinie (Université d'Auvergne).*

*Parmi les membres du Comité scientifique : Arnaud Gorgeon, Marc Lecoutre, Pascal Lièvre, Philippe Trouvé.  
Présidents de séance : Philippe Trouvé, Marina Bourgain.*

## 6/ Engagements et Activités Scientifiques (depuis 2010)

Goggle Scholar h index = 3